

Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-медицинский центр»

Место нахождения: 443010, г. Самара, ул. Некрасовская, 56,Б
Адрес для корреспонденции: 443099, г. Самара, ул. Князя Григория Засекина, д. 1, литера «З»
ОГРН 1056317023575 / ИНН 6317059075 / КПП 631701001
Тел.: (846) 222-72-32 / 222-73-97 (факс). Эл. почта: docs@imc-s.ru / имц-самара.рф

Прейскурант на услуги по сопровождению программного обеспечения

Программное обеспечение (ПО)	Тарифы	Услуги в рамках договора технической поддержки	Описание Услуги	Цена Услуги базовая	Кол-во нормо-часов в случае дополнительных пакетов
АИС "Анализ счетов"					
		Обновление справочников (в рамках Регламента информационного взаимодействия в системе обязательного медицинского страхования на территории Самарской области)	Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя. Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление справочников осуществляется по мере подготовки Исполнителем в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.	1000	

Базовый пакет	Обновление программного обеспечения	<p>В рамках обновления программного обеспечения осуществляется модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса).</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	3000	
	Консультации по использованию программного обеспечения	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам работы с программным обеспечением, организации правильной работы с различными режимами программного обеспечения, проведение удаленных демонстраций по функционалу программного обеспечения.</p> <p>Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора).</p>	1500	
	Устранение аварийных и непредвиденных ситуаций (произошедших не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение менее 30 минут).	<p>Услуги по устранению сбоев в программном обеспечении в том числе: ошибки в структуре данных (справочниках, таблицах и т.д.), приводящие к сбоям (некорректной работе) программного обеспечения; инфраструктурные сбои, связанные с некорректной работой (настройкой) серверного и (или) компьютерного оборудования.</p> <p>Услуги по восстановлению инфраструктурных сбоев, произошедших не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение более 30 минут осуществляются на основании отдельного договора.</p> <p>Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2500	

АИС "Анализ
счетов"

	Консультации по вопросам формирования счетов и сдачи отчетности	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам формирования электронных реестров, сдачи статистической или иной отчетности в ЕОБД, ВИШ, ТФОМС и МЗ Самарской области. Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	3000	
Дополнительный пакет	Индивидуальная доработка программного обеспечения (требуемая общее время работы специалиста Исполнителя не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора)).	Индивидуальная доработка программного обеспечения осуществляется на основании согласованного сторонами технического задания (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм, тестирование выполненных работ, проведение демонстраций выполненных доработок Заказчику). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	2000	1
	Обновление программного обеспечения, осуществляемого в рамках индивидуальной доработки	В обновление включается функционал, выполненный на основании согласованного сторонами технического задания на проведение индивидуальной доработки (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм). Обновление должно быть совместимо с обновлением программного обеспечения, выпускаемого в плановом порядке (в рамках обновления программного обеспечения с модификацией программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса)). Обновление устанавливает Исполнитель по согласованию с Заказчиком, либо Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление программного обеспечения осуществляется по мере обращения Заказчика	5000	

	<p>Выезд консультанта на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))</p>	<p>Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия консультанта Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов (функциональных модулей) программного обеспечения, сбор и консолидация вопросов (на доработку программного обеспечения, исправление ошибок в программном обеспечении и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	1000	1
	<p>Выезд руководителя подразделения Исполнителя на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))</p>	<p>Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия руководителя подразделения Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различными режимами (функциональными модулями) программного обеспечения, в том числе в рамках индивидуальной доработки, выдача рекомендаций по использованию программного обеспечения в целях повышения эффективности работы Заказчика, участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений, сбор и консолидация вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2000	1
АИС "ИМЦ: Поликлиника"				
	<p>Обновление справочников (в рамках Регламента информационного взаимодействия в системе обязательного медицинского страхования на территории Самарской области)</p>	<p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя. Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление справочников осуществляется по мере подготовки Исполнителем в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	3000	

Базовый пакет	Обновление программного обеспечения	<p>В рамках обновления программного обеспечения осуществляется модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса).</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	8000	
	Консультации по использованию программного обеспечения	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам работы с программным обеспечением, организации правильной работы с различными режимами программного обеспечения, проведение удаленных демонстраций по функционалу программного обеспечения.</p> <p>Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора).</p>	1800	
	Устранение аварийных и непредвиденных ситуаций (произошедших не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение менее 30 минут).	<p>Услуги по устранению сбоев в программном обеспечении в том числе: ошибки в структуре данных (справочниках, таблицах и т.д.), приводящие к сбоям (некорректной работе) программного обеспечения; инфраструктурные сбои, связанные с некорректной работой (настройкой) серверного и (или) компьютерного оборудования.</p> <p>Услуги по восстановлению инфраструктурных сбоев, произошедших не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение более 30 минут осуществляются на основании отдельного договора.</p> <p>Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2500	

АИС "ИМЦ;
Поликлиника"

	Консультации по вопросам формирования счетов и сдачи отчетности	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам формирования электронных реестров, сдачи статистической или иной отчетности в ЕОБД, ВИШ, ТФОМС и МЗ Самарской области. Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	3000	
Дополнительный пакет	Индивидуальная доработка программного обеспечения (требуемая общее время работы специалиста Исполнителя не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора)).	Индивидуальная доработка программного обеспечения осуществляется на основании согласованного сторонами технического задания (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм, тестирование выполненных работ, проведение демонстраций выполненных доработок Заказчику). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	2000	1
	Обновление программного обеспечения, осуществляемого в рамках индивидуальной доработки	В обновление включается функционал, выполненный на основании согласованного сторонами технического задания на проведение индивидуальной доработки (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм). Обновление должно быть совместимо с обновлением программного обеспечения, выпускаемого в плановом порядке (в рамках обновления программного обеспечения с модификацией программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса)). Обновление устанавливает Исполнитель по согласованию с Заказчиком, либо Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление программного обеспечения осуществляется по мере обращения Заказчика	15000	

	<p>Выезд консультанта на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))</p>	<p>Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия консультанта Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов (функциональных модулей) программного обеспечения, сбор и консолидация вопросов (на доработку программного обеспечения, исправление ошибок в программном обеспечении и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	1000	1
	<p>Выезд руководителя подразделения Исполнителя на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))</p>	<p>Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия руководителя подразделения Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различными режимами (функциональными модулями) программного обеспечения, в том числе в рамках индивидуальной доработки, выдача рекомендаций по использованию программного обеспечения в целях повышения эффективности работы Заказчика, участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений, сбор и консолидация вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2000	1
АИС "ИМЦ: Стационар"				
	<p>Обновление справочников (в рамках Регламента информационного взаимодействия в системе обязательного медицинского страхования на территории Самарской области)</p>	<p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя. Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление справочников осуществляется по мере подготовки Исполнителем в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	3000	

Базовый пакет	Обновление программного обеспечения	<p>В рамках обновления программного обеспечения осуществляется модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса).</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	8000	
	Консультации по использованию программного обеспечения	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам работы с программным обеспечением, организации правильной работы с различными режимами программного обеспечения, проведение удаленных демонстраций по функционалу программного обеспечения.</p> <p>Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора).</p>	1800	
	Устранение аварийных и непредвиденных ситуаций (произошедших не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение менее 30 минут).	<p>Услуги по устранению сбоев в программном обеспечении в том числе: ошибки в структуре данных (справочниках, таблицах и т.д.), приводящие к сбоям (некорректной работе) программного обеспечения; инфраструктурные сбои, связанные с некорректной работой (настройкой) серверного и (или) компьютерного оборудования.</p> <p>Услуги по восстановлению инфраструктурных сбоев, произошедших не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение более 30 минут осуществляются на основании отдельного договора.</p> <p>Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2500	

АИС "ИМЦ:
Стационар"

	Консультации по вопросам формирования счетов и сдачи отчетности	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам формирования электронных реестров, сдачи статистической или иной отчетности в ЕОБД, ВИШ, ТФОМС и МЗ Самарской области. Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	3000	
Дополнительный пакет	Индивидуальная доработка программного обеспечения (требуемая общее время работы специалиста Исполнителя не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора)).	Индивидуальная доработка программного обеспечения осуществляется на основании согласованного сторонами технического задания (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм, тестирование выполненных работ, проведение демонстраций выполненных доработок Заказчику). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	2000	1
	Обновление программного обеспечения, осуществляемого в рамках индивидуальной доработки	В обновление включается функционал, выполненный на основании согласованного сторонами технического задания на проведение индивидуальной доработки (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм). Обновление должно быть совместимо с обновлением программного обеспечения, выпускаемого в плановом порядке (в рамках обновления программного обеспечения с модификацией программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса)). Обновление устанавливает Исполнитель по согласованию с Заказчиком, либо Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление программного обеспечения осуществляется по мере обращения Заказчика	15000	

	<p>Выезд консультанта на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))</p>	<p>Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия консультанта Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов (функциональных модулей) программного обеспечения, сбор и консолидация вопросов (на доработку программного обеспечения, исправление ошибок в программном обеспечении и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	1000	1
	<p>Выезд руководителя подразделения Исполнителя на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))</p>	<p>Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия руководителя подразделения Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различными режимами (функциональными модулями) программного обеспечения, в том числе в рамках индивидуальной доработки, выдача рекомендаций по использованию программного обеспечения в целях повышения эффективности работы Заказчика, участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений, сбор и консолидация вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2000	1
АИС "Построитель запросов"				
	<p>Обновление справочников (в рамках Регламента информационного взаимодействия в системе обязательного медицинского страхования на территории Самарской области)</p>	<p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя. Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление справочников осуществляется по мере подготовки Исполнителем в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	800	

АИС "Построитель
запросов"

Обновление программного обеспечения	<p>В рамках обновления программного обеспечения осуществляется модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса).</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	1200	
Оказание консультационной помощи по программе	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам работы с программным обеспечением, организации правильной работы с различными режимами программного обеспечения, проведение удаленных демонстраций по функционалу программного обеспечения.</p> <p>Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора).</p>	1000	
Устранение аварийных и непредвиденных ситуаций (произошедших не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение менее 30 минут).	<p>Работы по устранению сбоев в ПО, в том числе: ошибки в ПО, подлежащие исправлению специалистами технической поддержки или разработчиками; ошибки в структуре данных (справочниках, таблицах и тд), приводящие к сбоям (некорректной работе) По; инфраструктурные сбои, связанные с некорректной работой (настройкой) серверного и (или) компьютерного оборудования.</p> <p>Услуги по восстановлению инфраструктурных сбоев, произошедших не по вине Исполнителя и требующие на их устранение более 30 минут, тарифицируются отдельно.</p>	900	
Консультации по вопросам формирования счетов и сдачи отчетности	<p>Предоставление информационной и методологической поддержки по вопросам формирования электронных реестров, сдачи статистической или иной отчетности в ЕОБД, ВИШ, ТФОМС и МЗ Самарской области. Услуги для пользователей оказываются удаленно (телефон, электронная почта, личный кабинет при необходимости, система дистанционной поддержки АММУУ Admin или другого свободного ПО, предложенного Заказчиком).</p>	1500	

Модуль медицинских проф.осмотров и платных услуг АИС "ИМЦ: Поликлиника"

<p>Модуль медицинских проф.осмотров и платных услуг АИС "ИМЦ: Поликлиника"</p>	<p>Обновление программного обеспечения для модуля "Платные услуги" АИС "ИМЦ: Поликлиника"</p>	<p>В рамках обновления программного обеспечения осуществляется модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса). Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя. Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	3000	
	<p>Консультации по использованию программного обеспечения модуля "Платные услуги" АИС "ИМЦ: Поликлиника"</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам работы с программным обеспечением, организации правильной работы с различными режимами программного обеспечения, проведение удаленных демонстраций по функционалу программного обеспечения. Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора).</p>	3500	
	<p>Индивидуальная доработка программного обеспечения (требуемая общее время работы специалиста Исполнителя не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора)).</p>	<p>Индивидуальная доработка программного обеспечения осуществляется на основании согласованного сторонами технического задания (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм, тестирование выполненных работ, проведение демонстраций выполненных доработок Заказчику). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2000	1

Дополнительный пакет	Выезд консультанта на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))	Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия консультанта Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов (функциональных модулей) программного обеспечения, сбор и консолидация вопросов (на доработку программного обеспечения, исправление ошибок в программном обеспечении и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	1000	1
	Выезд руководителя подразделения Исполнителя на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))	Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия руководителя подразделения Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимом (функциональными модулями) программного обеспечения, в том числе в рамках индивидуальной доработки, выдача рекомендаций по использованию программного обеспечения в целях повышения эффективности работы Заказчика, участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений, сбор и консолидация вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	2000	1
Модуль платных услуг АИС "ИМЦ: Стационар"				
	Обновление программного обеспечения для модуля "Платные услуги" АИС "ИМЦ: Стационар"	В рамках обновления программного обеспечения осуществляется модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса). Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя. Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.	3000	

Модуль платных
услуг АИС "ИМЦ:
Стационар"

	Консультации по использованию программного обеспечения модуля "Платные услуги" АИС "ИМЦ: Стационар"	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам работы с программным обеспечением, организации правильной работы с различными режимами программного обеспечения, проведение удаленных демонстраций по функционалу программного обеспечения. Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора).	3500	
Дополнительный пакет	Индивидуальная доработка программного обеспечения (требуемая общее время работы специалиста Исполнителя не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора)).	Индивидуальная доработка программного обеспечения осуществляется на основании согласованного сторонами технического задания (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм, тестирование выполненных работ, проведение демонстраций выполненных доработок Заказчику). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	2000	1
	Выезд консультанта на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более ___ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))	Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия консультанта Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов (функциональных модулей) программного обеспечения, сбор и консолидация вопросов (на доработку программного обеспечения, исправление ошибок в программном обеспечении и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	1000	1

		<p>Выезд руководителя подразделения Исполнителя на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))</p>	<p>Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия руководителя подразделения Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами (функциональными модулями) программного обеспечения, в том числе в рамках индивидуальной доработки, выдача рекомендаций по использованию программного обеспечения в целях повышения эффективности работы Заказчика, участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений, сбор и консолидация вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p>	2000	1
Модуль ручного ввода лабораторных исследований на базе АИС "ИМЦ: Стационар" (КДЛ)					
		<p>Обновление программного обеспечения для модуля КДЛ</p>	<p>В рамках обновления программного обеспечения осуществляется модификация программного обеспечения в целях исправления выявленных ошибок и повышения удобства работы (без изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса). Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя. Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором). Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в квартал</p>	1000	
		<p>Консультации по использованию программного обеспечения модуля КДЛ</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (техническая поддержка), по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое свободное программное обеспечение, предложенное Заказчиком или личный кабинет Пользователя (при наличии технической возможности у Исполнителя) по вопросам работы с программным обеспечением, организации правильной работы с различными режимами программного обеспечения, проведение удаленных демонстраций по функционалу программного обеспечения. Консультации осуществляются постоянно в течение срока действия настоящего контракта (договора).</p>	2000	

Модуль ручного ввода лабораторных исследований на базе АИС "ИМЦ: Стационар"	Дополнительный пакет	Индивидуальная доработка программного обеспечения (требуемая общее время работы специалиста Исполнителя не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора)).	Индивидуальная доработка программного обеспечения осуществляется на основании согласованного сторонами технического задания (доработка функционала программы, разработка новых отчетных форм, тестирование выполненных работ, проведение демонстраций выполненных доработок Заказчику). Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	2000	1
		Выезд консультанта на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))	Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия консультанта Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов (функциональных модулей) программного обеспечения, сбор и консолидация вопросов (на доработку программного обеспечения, исправление ошибок в программном обеспечении и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	1000	1
		Выезд руководителя подразделения Исполнителя на территорию Заказчика (общее время работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика не более __ часов в течение срока действия настоящего контракта (договора))	Обеспечение, по запросу Заказчика, присутствия руководителя подразделения Исполнителя на территории Заказчика. В рамках выезда оказываются следующие услуги: оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами (функциональными модулями) программного обеспечения, в том числе в рамках индивидуальной доработки, выдача рекомендаций по использованию программного обеспечения в целях повышения эффективности работы Заказчика, участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений, сбор и консолидация вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуги осуществляются Исполнителем по мере обращения Заказчика.	2000	1

АИС "ИМЦ: Учет лекарственных средств бюджетного учреждения"

Предоставление обновления ПО	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	8000	
Консультации по использованию ПО	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1500	
Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	<p>Исполнитель по согласованию с Заказчиком самостоятельно либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1000	

АИС "ИМЦ: Учет лекарственных средств бюджетного учреждения"

	<p>Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	<p>2500</p>	
	<p>Предоставление обновления справочников и регламентированной отчетности</p>	<p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий необходимых для корректного функционирования ПО справочников) и регламентированной отчетности через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет. Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.</p>	<p>2500</p>	
	<p>Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика</p>	<p>Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения. Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика. Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более __ часов в месяц.</p>	<p>2000</p>	<p>1</p>
	<p>Предоставление и установка обновления ПО, доработанного под индивидуальные требования Заказчика</p>	<p>Обновление доработанное под индивидуальные требования Заказчика ПО должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО. Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий ПО через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет. По требованию Заказчика Исполнитель выполняет установку обновления доработанного под индивидуальные требования Заказчика ПО на территории Заказчика по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.</p>	<p>5000</p>	
	<p>Установка обновления ПО</p>	<p>Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.</p>	<p>1500</p>	

Дополнительный пакет	Выезд руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие руководителя подразделения или ведущего специалиста-разработчика ПО на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами ПО, в том числе, разработанными под индивидуальные требования Заказчика; • предоставление Заказчику рекомендаций по использованию ПО в целях повышения эффективности работы Заказчика; • участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений Заказчика; • сбор, консолидация и анализ вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ____ часов в месяц.</p>	2000	1
	Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие консультанта на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО • сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.). <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ____ часов в месяц.</p>	1000	1
АИС "ИМЦ: Учет платных услуг бюджетного учреждения"				

Базовый пакет	Предоставление обновления ПО	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	7000	
	Консультации по использованию ПО	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1500	
	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	<p>Исполнитель по согласованию с Заказчиком самостоятельно либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1000	

АИС "ИМЦ: Учет платных услуг бюджетного учреждения"

	Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.	2500	
	Предоставление обновления справочников и регламентированной отчетности	Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий необходимых для корректного функционирования ПО справочников) и регламентированной отчетности через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет. Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.	2500	
	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения. Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика. Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более __ часов в месяц.	2000	1
	Предоставление и установка обновления ПО, доработанного под индивидуальные требования Заказчика	Обновление доработанное под индивидуальные требования Заказчика ПО должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО. Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий ПО через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет. По требованию Заказчика Исполнитель выполняет установку обновления доработанного под индивидуальные требования Заказчика ПО на территории Заказчика по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.	5000	
	Установка обновления ПО	Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.	1500	

Дополнительный пакет	Выезд руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие руководителя подразделения или ведущего специалиста-разработчика ПО на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами ПО, в том числе, разработанными под индивидуальные требования Заказчика; • предоставление Заказчику рекомендаций по использованию ПО в целях повышения эффективности работы Заказчика; • участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений Заказчика; • сбор, консолидация и анализ вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	2000	1
	Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие консультанта на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО • сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.). <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	1000	1
Информационная система на базе ПП «1С: Клиническая лаборатория»				

Базовый пакет	Предоставление обновления ПО	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	8000	
	Консультации по использованию ПО	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1500	
	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	<p>Исполнитель по согласованию с Заказчиком самостоятельно либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1000	

Информационная система на базе ПП «1С: Клиническая лаборатория»

	<p>Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	<p>2500</p>	
	<p>Предоставление обновления справочников и регламентированной отчетности</p>	<p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий необходимых для корректного функционирования ПО справочников) и регламентированной отчетности через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет. Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.</p>	<p>2500</p>	
	<p>Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика</p>	<p>Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения. Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика. Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более __ часов в месяц.</p>	<p>2000</p>	<p>1</p>
	<p>Предоставление и установка обновления ПО, доработанного под индивидуальные требования Заказчика</p>	<p>Обновление доработанное под индивидуальные требования Заказчика ПО должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО. Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий ПО через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет. По требованию Заказчика Исполнитель выполняет установку обновления доработанного под индивидуальные требования Заказчика ПО на территории Заказчика по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.</p>	<p>5000</p>	
	<p>Установка обновления ПО</p>	<p>Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.</p>	<p>1500</p>	

Дополнительный пакет	Выезд руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие руководителя подразделения или ведущего специалиста-разработчика ПО на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами ПО, в том числе, разработанными под индивидуальные требования Заказчика; • предоставление Заказчику рекомендаций по использованию ПО в целях повышения эффективности работы Заказчика; • участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений Заказчика; • сбор, консолидация и анализ вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p> <p>Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	2000	1
	Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие консультанта на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО • сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.). <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика..</p> <p>Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	1000	1

Базовый пакет	Предоставление обновления ПО	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	8000	
	Консультации по использованию ПО	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1500	
	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	<p>Исполнитель по согласованию с Заказчиком самостоятельно либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	2500	

АИС «ИМЦ:
Комплексная
автоматизация
бюджетного
учреждения»
модуль
«Бухгалтерский
учет»

	Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.	2000	
	Предоставление обновления справочников	Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий необходимых для корректного функционирования ПО справочников) и регламентированной отчетности через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет. Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.	7000	
	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения. Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика. Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более __ часов в месяц.	2000	1
	Предоставление и установка обновления ПО, доработанного под индивидуальные требования Заказчика	Обновление доработанное под индивидуальные требования Заказчика ПО должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО. Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий ПО через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет. По требованию Заказчика Исполнитель выполняет установку обновления доработанного под индивидуальные требования Заказчика ПО на территории Заказчика по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.	5000	
	Установка обновления ПО	Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.	1500	

Дополнительный пакет	Выезд руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие руководителя подразделения или ведущего специалиста-разработчика ПО на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами ПО, в том числе, разработанными под индивидуальные требования Заказчика; • предоставление Заказчику рекомендаций по использованию ПО в целях повышения эффективности работы Заказчика; • участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений Заказчика; • сбор, консолидация и анализ вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	2000	1
	Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие консультанта на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО • сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.). <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	1000	1

Базовый пакет	Предоставление обновления ПО	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	8000	
	Консультации по использованию ПО	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1500	
	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	<p>Исполнитель по согласованию с Заказчиком самостоятельно либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	2500	

АИС «ИМЦ:
Комплексная
автоматизация
бюджетного
учреждения»
модуль «Расчет
заработной платы»

	Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.	2000	
	Предоставление обновления справочников	Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий необходимых для корректного функционирования ПО справочников) и регламентированной отчетности через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет. Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.	7000	
	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения. Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика. Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более __ часов в месяц.	2000	1
	Предоставление и установка обновления ПО, доработанного под индивидуальные требования Заказчика	Обновление доработанное под индивидуальные требования Заказчика ПО должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО. Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий ПО через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет. По требованию Заказчика Исполнитель выполняет установку обновления доработанного под индивидуальные требования Заказчика ПО на территории Заказчика по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.	5000	
	Установка обновления ПО	Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.	1500	

Дополнительный пакет	Выезд руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие руководителя подразделения или ведущего специалиста-разработчика ПО на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами ПО, в том числе, разработанными под индивидуальные требования Заказчика; • предоставление Заказчику рекомендаций по использованию ПО в целях повышения эффективности работы Заказчика; • участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений Заказчика; • сбор, консолидация и анализ вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	2000	1
	Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие консультанта на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО • сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.). <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	1000	1

Базовый пакет	Предоставление обновления ПО	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	8000	
	Консультации по использованию ПО	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	1500	
	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	<p>Исполнитель по согласованию с Заказчиком самостоятельно либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	2500	

АИС «ИМЦ:
Комплексная
автоматизация
бюджетного
учреждения»
модуль «Кадровый
учет и тарификация
персонала»

	<p>Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	<p>2000</p>	
	<p>Предоставление обновления справочников</p>	<p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий необходимых для корректного функционирования ПО справочников) и регламентированной отчетности через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет. Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.</p>	<p>7000</p>	
	<p>Взаимодействие с Оператором ГИС СО "Кадры МУ" от лица Заказчика</p>	<p>Исполнитель информирует Оператора Системы о пожеланиях Заказчика, связанных с необходимостью изменениях нормативно-справочной информации, развитию функциональных возможностей Системы или иных пожеланиях Заказчика, решение которых находится в зоне ответственности Оператора в соответствии с Положением о государственной информационной системе Самарской области «Кадры медицинских учреждений», утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 15.05.2014 №270. Исполнитель контролирует изменение Оператором статуса исполнения пожелания Заказчика. Исполнитель информирует Заказчика об изменении Оператором статуса исполнения пожелания Заказчика. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	<p>1500</p>	
	<p>Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика</p>	<p>Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения. Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика. Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более __ часов в месяц.</p>	<p>2000</p>	<p>1</p>

Дополнительный пакет	Разработка внешних печатных форм, отчетных форм и обработок	Разработка новых или доработка ранее разработанных под Заказчика внешних печатных форм, отчетных форм и обработок с целью адаптации функциональных возможностей Системы под индивидуальные требования Заказчика. Оказание услуги осуществляется Исполнителем по факту обращения Заказчика на основании согласованных требований к разработке новой или доработке ранее разработанной внешней печатной форме, отчетной форме или обработке.	2000	1
	Предоставление и установка обновления ПО, доработанного под индивидуальные требования Заказчика	Обновление доработанное под индивидуальные требования Заказчика ПО должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО. Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий ПО через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет. По требованию Заказчика Исполнитель выполняет установку обновления доработанного под индивидуальные требования Заказчика ПО на территории Заказчика по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.	5000	
	Установка обновления ПО	Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.	1500	
	Выезд руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территорию Заказчика.	Исполнитель обеспечивает присутствие руководителя подразделения или ведущего специалиста-разработчика ПО на территории Заказчика в согласованное сторонами время. В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги: • оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами ПО, в том числе, разработанными под индивидуальные требования Заказчика; • предоставление Заказчику рекомендаций по использованию ПО в целях повышения эффективности работы Заказчика; • участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений Заказчика; • сбор, консолидация и анализ вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.	2000	1

		<p>Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.</p>	<p>Исполнитель обеспечивает присутствие консультанта на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО • сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.). <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика..</p> <p>Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>	1000	1
АИС «ИМЦ: Электронный документооборот»					
		<p>Предоставление обновления ПО</p>	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p> <p>Файл обновлений предоставляется в соответствии с планом выпуска обновлений Исполнителя.</p> <p>Заказчик скачивает файлы обновлений через порталы технической поддержки Исполнителя (личный кабинет Пользователя), предусмотренные настоящим контрактом (договором).</p> <p>Обновление программного обеспечения осуществляется по мере подготовки в течение месяца, но не реже 1 раза в месяц.</p>	7000	

<p>АИС «ИМЦ: Электронный документооборот»</p>	<p>Базовый пакет</p>	<p>Консультации по использованию ПО</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	<p>1500</p>	
		<p>Предоставление доступа к линии технической поддержки (телефон, эл.почта, личный кабинет, система дистанционной поддержки АММУУ Admin или другого свободного ПО, предложенного Заказчиком) для пользователей.</p> <p>В рамках технической поддержки решаются задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оказываются консультации по установке Системы на сервере, персональном компьютере. Консультации оказываются в объеме руководства по установке. • Даются рекомендации по типовым проблемам, возникающим при установке. • Регистрация ошибок, возникающие в процессе эксплуатации: сбой в работе и восстановление работы Систем, оказывается консультативная помощь в поиске и устранении причин, вызвавших сбой в работе. • Производится диагностика с целью установления факта ошибки в работе Системы. Выявленная ошибка, в зависимости от сложности, устраняется в процессе диагностики или в последующих обновлениях • Производится пояснение функционала модулей Систем, но не обучение функционалу; • Разъясняются вопросы лицензирования Систем и обслуживания Систем; • Разъясняются вопросы настройки безопасности при использовании Систем в объеме руководства администратора; • Принимаются пожелания и запросы по совершенствованию функционала Систем; • Работа с документацией, пополнение документации; • Консультации по настройке вариантов существующих отчетных; • Консультации по сбору регламентированной отчетности; • Консультации технического администратора Заказчика по настройке и администрированию Системы на сервере в случае смены версий и необходимости переконфигурирования в рамках руководства 	<p>1500</p>		

	Предоставление абонемента удаленной работы специалистов Исполнителя с использованием технологий удаленной связи с клиентом	Исполнитель без проведения выезда специалиста на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) проводит работы по консультациям пользователей Заказчика либо по доработке и настройке ПО в объеме не более __ часов в месяц.	1500	
Дополнительный пакет	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения. Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика. Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более __ часов в месяц.	2000	1
	Установка обновления ПО	Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.	1500	
	Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.	Исполнитель обеспечивает присутствие консультанта на территории Заказчика в согласованное сторонами время. В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги: • проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО • сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.). Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.. Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более __ часов в месяц.	1000	1

ГИС СО "Кадры
медицинских
учреждений",
"Паспорт
медицинских
учреждений",
модуль "Финансово-
хозяйственная
деятельность"

Базовый пакет	Консультации по использованию ПО	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.	1500	
	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	Исполнитель по согласованию с Заказчиком самостоятельно либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.	1200	
	Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета	Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета. Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.	2000	
	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	Исполнитель по согласованию с Заказчиком и совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика. Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.	1200	

	<p>Взаимодействие с Оператором ГИС СО "Кадры МУ" от лица Заказчика</p>	<p>Исполнитель информирует Оператора Системы о пожеланиях Заказчика, связанных с необходимостью изменениях нормативно-справочной информации, развитию функциональных возможностей Системы или иных пожеланиях Заказчика, решение которых находится в зоне ответственности Оператора в соответствии с Положением о государственной информационной системе Самарской области «Кадры медицинских учреждений», утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 15.05.2014 №270.</p> <p>Исполнитель контролирует изменение Оператором статуса исполнения пожелания Заказчика. Исполнитель информирует Заказчика об изменении Оператором статуса исполнения пожелания Заказчика.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>	700	
--	--	---	-----	--

Общая стоимость услуг по сопровождению ПО складывается из базового и дополнительного пакета услуг.

При расчете общей стоимости могут использоваться повышающие коэффициенты в зависимости от следующих факторов:

- 1. Общее количество работающих АРМ*
- 2. Количество обслуживаемых БД*
- 3. Квалификация персонала МО, выполняющего информационно-техническое обслуживание*
- 4. Количество структурных подразделений и (или) территориальная удаленность клиента*
- 5. Наличие интеграции МИС с иными ИС, в т.ч., автоматизирующими финансово-хозяйственную деятельность МО*

Возможно предоставление дополнительных скидок в рамках индивидуального согласования стоимости обслуживания на длительный срок

|

—