

	Наименование услуги	Требования к услуге
1.	Предоставление обновления ПО	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующим нормативным документам Самарской области и законодательству РФ в сфере ОМС.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p>
2.	Предоставление обновления ПО (вариант №2)	<p>Исполнитель выполняет модификацию ПО, не требующую изменения структур баз данных, базовых алгоритмов и концепции пользовательского интерфейса ПО, с целью исправления выявленных в процессе эксплуатации ПО ошибок и повышения удобства работы и обеспечения соответствия действующему законодательству РФ.</p> <p>Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО.</p>
3.	Установка обновления ПО	<p>Исполнитель производит установку обновления ПО на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.</p>
4.	Предоставление обновления справочников	<p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий справочников, необходимых для корректного функционирования ПО в системе ОМС на территории Самарской области, в том числе, предусмотренных Регламентом информационного взаимодействия в системе ОМС на территории Самарской области).</p> <p>Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.</p>

5.	Предоставление обновления справочников (вариант 2)	<p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания обновления справочников (набора актуальных версий необходимых для корректного функционирования ПО справочников) и регламентированной отчетности через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>Предоставление обновления справочников должно выполняться по мере их изменения.</p>
6.	Установка обновления справочников и регламентированной отчетности	<p>Исполнитель производит обновления справочников и регламентированных отчетов на рабочей информационной базе Заказчика по мере подготовки обновления в согласованное Заказчиком время.</p>
7.	Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика	<p>Доработка ПО под индивидуальные требования Заказчика с целью расширения функциональных возможностей ПО должна выполняться на основании согласованного сторонами технического задания, содержащего описание подлежащего разработке функционала и сроков ее завершения.</p> <p>Доработка ПО осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика.</p> <p>Совокупный объем трудозатрат Исполнителя в рамках оказания данной услуги составляет не более ___ часов в месяц.</p>
8.	Предоставление и установка обновления ПО, доработанного под индивидуальные требования Заказчика.	<p>Обновление доработанного под <b>индивидуальные требования</b> Заказчика ПО должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО.</p> <p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий ПО через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>По требованию Заказчика Исполнитель удаленно выполняет установку обновления доработанного под <b>индивидуальные</b> требования Заказчика ПО на территории Заказчика по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.</p>
9.	Консультации по использованию ПО	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.</p>

		Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.
10.	Консультации по вопросам формирования счетов и сдачи отчетности	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам формирования электронных реестров, сдачи статистической или иной отчетности в ЕОБД, ВИШ, ТФОМС и МЗ Самарской области.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
11.	Консультации по вопросам сдачи отчетности и ведения учета	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам сдачи отчетности и ведения учета.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
12.	Устранение ошибок пользователей Заказчика в базе данных ПО	<p>Исполнитель по согласованию с Заказчиком <b>самостоятельно</b> либо совместно с ответственным представителем Заказчика без выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит исправление ошибочно введенных сотрудниками Заказчика данных в базе данных ПО на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
13.	Выезд консультанта (сотрудника Исполнителя) на территорию Заказчика.	<p>Обеспечение присутствия консультанта Исполнителя на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение демонстраций сотрудникам Заказчика различных режимов работы ПО</li> <li>• сбор, разъяснение и обсуждение вопросов представителей Заказчика (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.).</li> </ul> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика..</p>

		<p>Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>
14.	<p>Выезд руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территорию Заказчика.</p>	<p>Обеспечение присутствия руководителя подразделения Исполнителя или ведущего специалиста-разработчика ПО на территории Заказчика в согласованное сторонами время.</p> <p>В рамках выезда Исполнителем оказываются следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание информационной и методологической поддержки сотрудникам Заказчика по работе с различным режимами ПО, в том числе, разработанными под индивидуальные требования Заказчика;</li> <li>• предоставление Заказчику рекомендаций по использованию ПО в целях повышения эффективности работы Заказчика;</li> <li>• участие в рабочих совещаниях с руководителями подразделений Заказчика;</li> <li>• сбор, консолидация и анализ вопросов (на доработку ПО, исправление ошибок в ПО и т.п.) от структурных подразделений Заказчика.</li> </ul> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p> <p>Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках данных выездов составляет не более ___ часов в месяц.</p>
15.	<p>Удаленное администрирование ПО</p>	<p>Исполнитель без проведения выезда специалиста на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит работы по настройке учета, заведению пользователей, настройке прав доступа в рамках имеющихся функциональных возможностей ПО.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
16.	<p>Удаленное администрирование сервера совместимой с ПО СУБД</p>	<p>Исполнитель без проведения выезда специалиста на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит работы по настройке и мониторингу регламентных процедур совместимой с ПО СУБД, настройке резервного копирования баз данных, реструктуризации и реиндексации баз, настройке перезапуска рабочих процессов СУБД, настройке производительности СУБД.</p>

		<p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
17.	Удаленное администрирование сервера 1С	<p>Исполнитель без проведения выезда специалиста на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит работы по формированию и настройке кластеров сервера 1С Предприятие 8, настройке регламентных процедур перезапуска сервера 1С, установке и обновлению платформы и компонент платформы на сервере, установке и обновлению платформы на клиентских ПК.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
18.	Удаленное администрирование веб-сервера	<p>Исполнитель без проведения выезда специалиста на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) проводит работы по настройке и устранению сбоев в работоспособности совместимого с ПО веб-сервера.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
19.	Удаленный мониторинг производительности сервера	<p>Исполнитель без проведения выезда специалиста на территорию Заказчика (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) проводит работы по мониторингу производительности сервера, настройке и сбору статистики с помощью технического журнала, подготовке и предоставлению рекомендаций по улучшению оборудования и программного обеспечения.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
20.	Удаленные консультации системных администраторов Заказчика	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя) по вопросам установки, настройки, администрирования сервера приложений 1С, совместимой с ПО СУБД в</p>

		<p>объеме, описанном в технических руководствах по платформе 1С.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
21.	Устранение аварийных ситуаций, возникших не по вине Исполнителя.	<p>Исполнитель должен устранять без выезда на территорию Заказчика следующие приводящие к сбоям в работе ПО аварийные ситуации, возникшие не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение не более 30 минут:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ошибки в структуре данных справочников и таблиц, ведение которых не входит в компетенцию Исполнителя;</li> <li>• инфраструктурные сбои, связанные с некорректной работой (настройкой) серверного и (или) компьютерного оборудования Заказчика.</li> </ul> <p>Услуга осуществляется Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
22.	Системно-техническое обслуживание (на рабочих местах пользователей ПО)	<p>Исполнитель удаленно (через систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение) или с выездом специалистов Исполнителя на территорию Заказчика оказывает Заказчику следующие услуги на рабочих местах пользователей ПО или серверах, где установлено данное ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• конфигурирование операционной системы (далее ОС);</li> <li>• установка необходимых для работы драйверов и утилит;</li> <li>• удаление вирусов, восстановление работоспособности ОС;</li> <li>• диагностика состояния серверов (проверка журналов состояний, протоколов ошибок, контроль состояния дисковых массивов);</li> <li>• консультации пользователей ПО правилам обращения с вычислительной техникой.</li> </ul> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p> <p>Совокупное время пребывания специалистов Исполнителя на территории Заказчика в рамках выездов составляет не более __ часов в месяц.</p>
23.	Предоставление и установка обновления модуля «ИМЦ: МИС. Учет лабораторных исследований»	<p>Обновление модуля должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО.</p> <p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий модуля через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p>

		<p>По требованию Заказчика Исполнитель удаленно выполняет установку обновления модуля по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.</p>
24.	<p>Консультации по использованию модуля «ИМЦ: МИС. Учет лабораторных исследований»</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с модулем, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей модуля.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
25.	<p>Предоставление и установка обновления модуля «ИМЦ: Поликлиника. Профосмотры и платные услуги»</p>	<p>Обновление модуля должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО.</p> <p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий модуля через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>По требованию Заказчика Исполнитель удаленно выполняет установку обновления модуля по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.</p>
26.	<p>Консультации по использованию модуля «ИМЦ: Поликлиника. Профосмотры и платные услуги»</p>	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с модулем, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей модуля.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>
27.	<p>Предоставление и установка обновления модуля «ИМЦ: Стационар. Платные услуги»</p>	<p>Обновление модуля должно быть совместимо с обновлениями основного функционала ПО.</p> <p>Исполнитель обеспечивает для Заказчика возможность скачивания доработанных версий модуля через порталы технической поддержки Исполнителя в сети интернет.</p> <p>По требованию Заказчика Исполнитель удаленно выполняет установку обновления модуля</p>

		по мере завершения таких доработок в согласованное Заказчиком время.
28.	Консультации по использованию модуля «ИМЦ: Стационар. Платные услуги»	<p>Исполнитель оказывает Заказчику консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки АММУУ Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с модулем, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей модуля.</p> <p>Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения Заказчика на основании зафиксированной Исполнителем заявки Заказчика.</p>